

Covid-19 cuidados e politicas

Atendendo as determinações em matéria sanitária do poder público municipal a pousada três pinheiros não admitirá o ingresso (check-in) do hóspede que apresente sintomas de SG (Síndrome Gripal) e SRAG (Síndrome Gripal Aguda), ficando desde logo ciente o hóspede acerca da possibilidade de testagem da temperatura no momento do check-in.

Na hipótese de serem identificados sintomas a reserva será cancelada e os valores eventualmente adiantados serão restituídos na forma estabelecida em nossas políticas de cancelamento de reservas, ou será assegurado o crédito para hospedagem futura também na forma da referida política, ou dos regramentos específicos a este respeito previstos na legislação.

Caso o hóspede desenvolva sintomas de SG (Síndrome Gripal) e SRAG (Síndrome Gripal Aguda) no curso da hospedagem tal circunstância deverá ser levada a conhecimento das autoridades sanitárias para que sejam aplicados os devidos protocolos atinentes ao novo Coronavírus – Covid-19.

Uma vez determinada a realização de isolamento ou quarentena pelas autoridades em matéria sanitária em relação ao hóspede e/ou seus acompanhantes, não será admitido o cumprimento de tais medidas na estrutura do estabelecimento, restando rescindido o contrato de hospedagem, devendo o isolamento ser realizado em caráter domiciliar, como determinam as normativas que regulam tais medidas sanitárias.

As diárias eventualmente satisfeitas e que extrapolarem o período da permanência do hóspede na hipótese de rescisão do contrato acima referida serão restituídas na forma estabelecida nas políticas de cancelamento de reservas.

As medidas em questão tem por objetivo assegurar as condições de saúde dos hóspedes com suspeita de infecção, seus acompanhantes, trabalhadores e demais hóspedes na medida em que o cumprimento de medidas de isolamento no estabelecimento não são recomendadas pela OMS (Organização Mundial da Saúde) segundo o que dispõe o “Operational Considerations for COVID-19 management in the accommodation sector – Interim guidance; 30 APRIL 2020” conforme o link: (<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331937/WHO-2019-nCoV-Hotels-2020.2-eng.pdf>), constituindo-se portanto em prerrogativa com vistas a preservação da saúde pública, caracterizando-se como exercício regular de direito, que não implica em dano de qualquer natureza ao hóspede e seus acompanhantes.

Covid-19 condições e políticas 2

Atendendo as determinações em matéria sanitária do poder público municipal, a pousada Três Pinheiros não admitirá o ingresso (check-in) do hóspede que apresente sintomas de SG (Síndrome Gripal) e SRAG (Síndrome Gripal Aguda), ficando desde logo ciente o hóspede acerca da possibilidade de testagem da temperatura no momento do check-in.

Na hipótese de serem identificados sintomas a reserva será cancelada e os valores eventualmente adiantados serão restituídos na forma estabelecida em nossas políticas de cancelamento de reservas ou, ainda, será assegurado o crédito para hospedagem futura também na forma da referida política, ou dos regramentos específicos a este respeito previstos na legislação.

Caso o hóspede desenvolva sintomas de SG (Síndrome Gripal) e SRAG (Síndrome Gripal Aguda) no curso da hospedagem tal circunstância deverá ser levada a conhecimento das autoridades sanitárias para que sejam aplicados os devidos protocolos atinentes ao novo Corona vírus – Covid-19.

Uma vez determinada a realização de isolamento ou quarentena pelas autoridades em matéria sanitária em relação ao hóspede e/ou seus acompanhantes, as medidas poderão ser cumpridas no estabelecimento caso este seja o interesse do hóspede, devendo ser observadas as seguintes condições:

- a) O hóspede e seus acompanhantes deverão cumprir integralmente nas normativas publicadas pelas autoridades em matéria sanitária bem como as normas estabelecidas no Plano de Contingência elaborado pelo estabelecimento e que é considerado como parte integrante do presente termo e nas normativas. Referido plano pode ser acessado através do site: www.pousadatrespineiros.com.br
- b) As refeições deverão ser realizadas exclusivamente no interior da habitação, às expensas do hóspede, ressalvado o serviço do café da manhã que está incluído no valor da diária. (especificar se o hotel disponibilizará de serviço de quarto para as refeições ou se o hóspede deverá se valer de sistema de delivery).
- c) O hóspede não poderá, durante o período de isolamento ou quarentena, se ausentar da habitação, sob pena de, em descumprindo tal determinação, restar autorizada a imediata ruptura do contrato de hospedagem.
- d) As diárias que extrapolem o período originariamente contratado serão cobradas, observado o mesmo tarifário das diárias contratadas e serão pagas na forma estabelecida na política de reservas do estabelecimento.

Caso a opção do hóspede seja pelo cumprimento das medidas de isolamento em caráter domiciliar, fica autorizada a rescisão do contrato de hospedagem por parte do hóspede sem a incidência de qualquer penalidade e caso haja diárias já satisfeitas que não foram usufruídas estas poderão permanecer como crédito para o hóspede usufruir em outra oportunidade, pelo prazo e na forma estabelecida nas condições gerais da reserva ou mesmo ressarcidas observadas as mesmas condições gerais.